

Condiciones Generales de Venta

Generalidades

En adelante se establecen las Condiciones Generales de Venta (en adelante, "CGV") de la relación contractual que tiene por objeto la compraventa de productos ofrecidos desde la página web www.motobuykers.es y/o www.motobuykers.com titularidad de IERP MOTOBUYKERS, S.L. (en adelante, "MOTOBUYKERS"), con domicilio C/Boixeta, 9 Bajos 08700 Igualada con CIF: B-65400905, inscrita en el Registro Mercantil en el TOMO 42156, FOLIO 154, HOJA B 401970, Inscripción 1, y las personas físicas o jurídicas (en adelante, "cliente") que manifiesten la voluntad de comprar dichos productos mediante la solicitud realizada vía Internet, a través de este sitio web. La solicitud del cliente constituye las condiciones particulares a las que van asociadas las presentes CGV, que el cliente debe consultar con carácter previo a la compra del producto. Al cliente se le exponen a través del sitio web www.motobuykers.es las presentes CGV, para que las lea, las imprima, archive y acepte, no pudiendo el cliente comprar el producto sin que se haya producido dicha consulta. El cliente siempre dispondrá de estas CGV en un sitio visible y libremente accesible de la web. Las presentes CGV unidas a la solicitud de los productos concretos realizada por el cliente implican la formalización del contrato de compraventa entre MOTOBUYKERS y el cliente que afirma:

- a) Haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales de Contratación.
- b) Que es una persona mayor de edad y con plena capacidad para contratar.

Legislación aplicable y alteración de las CGV

Las presentes CGV, están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. MOTOBUYKERS se reserva el derecho de modificar las presentes CGV en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo previamente al cliente, que en cualquier caso, es el único responsable de revisarlas como requisito previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través de la página web MOTOBUYKERS. En cualquier caso, se considerarán como válidas y aplicables las CGV que estuvieran expuestas en la web en el momento que el cliente adquiriera los correspondientes productos.

Información sobre los productos puestos a la venta

Las descripciones de los productos propuestos por MOTOBUYKERS en su página web están basadas en la información suministrada por las marcas y/o proveedores de los productos. Todos los datos incluidos en cada ficha de producto y/o en su fotografía tienen una función informativa, por tanto, ante posibles errores IERP MOTOBUYKERS S.L. se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

Pedidos

Los clientes podrán realizar sus pedidos a través del escaparate de www.motobuykers.es y/o www.motobuykers.com. Para ello deben garantizar que están plenamente autorizados a utilizar la tarjeta o cuenta de pago suministrada. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de bienes y servicios propuestos en esta página web pueden realizar pedidos en MOTOBUYKERS. Los datos archivados por MOTOBUYKERS constituyen la prueba de todas las transacciones realizadas entre MOTOBUYKERS y sus clientes. MOTOBUYKERS confirmará al cliente, mediante un correo electrónico, que su pedido ha sido registrado. La información contractual será facilitada por MOTOBUYKERS a los clientes a través de su web. En caso de que MOTOBUYKERS tenga la intención de utilizar la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente en el marco de la suscripción de sus pedidos, para el envío de posteriores comunicaciones comerciales, no deberá ponerlo en conocimiento del cliente de manera expresa ni solicitar su consentimiento. Dicho consentimiento podrá ser revocado por el cliente en cualquier momento que lo considere oportuno, mediante el simple envío de un e-mail a MOTOBUYKERS.

Precios

Los precios de los productos expuestos se indican con todos los impuestos incluidos y sin incluir los costes de preparación y de envío. Los gastos de transporte pueden verse antes de finalizar la compra y se consignan por separado, con un importe máximo de 9,95 € En lo que se refiere a los precios comparativos indicados al lado del precio de venta, se establecen utilizando o bien el precio de catálogo suministrado por el proveedor o bien los precios constatados por los servicios de MOTOBUYKERS en uno o varios puntos de venta. En todo caso, MOTOBUYKERS cuenta con el consentimiento del proveedor para vender sus productos a los precios propuestos. MOTOBUYKERS se reserva el derecho de modificar estos precios en cualquier momento, sin embargo, los productos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de los pedidos. Los productos seguirán siendo de la propiedad del proveedor hasta que tenga lugar el pago íntegro del precio. MOTOBUYKERS se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido de un cliente con quien exista un litigio.

Disponibilidad de los productos

Motobuykers Outlet:

Las cantidades de cada producto ofertadas en MOTOBUYKERS Outlet son limitadas. La reserva de los productos por parte de los asociados se harán efectivas al finalizar el proceso de compra, es decir en el momento del pago. Si se diese el caso de indisponibilidad de un producto una vez realizado el pedido y antes del fin del proceso de envío de la venta en cuestión, el

cliente será informado por e-mail o por teléfono del envío parcial o de la anulación de su pedido. Si ya se hubiese efectuado el cargo en cuenta en el momento de dar la información relativa a la indisponibilidad del producto, se realizará un reembolso por los importes correspondientes, informando al cliente acerca del mismo mediante el envío de un e-mail. Iniciado dicho procedimiento, MOTOBUYKERS contactará con el cliente por email y procederá al reintegro del importe satisfecho por el cliente a través del medio de pago que se utilizó para la compra o el que se indique en su momento y en la mayor brevedad posible Motobuykers Store:

Los productos ofertados en MOTOBUYKERS Store son permanentes. La reserva de los productos por parte de los asociados se harán efectivas al finalizar el proceso de compra, es decir en el momento del pago. Si se diese el caso de indisponibilidad de un producto una vez realizado el pedido y antes del fin del proceso de envío de la venta en cuestión, el cliente será informado por e-mail o por teléfono del envío parcial o de la anulación de su pedido. Si ya se hubiese efectuado el cargo en cuenta en el momento de dar la información relativa a la indisponibilidad del producto, se realizará un reembolso por los importes correspondientes, informando al cliente acerca del mismo mediante el envío de un e-mail. Iniciado dicho procedimiento, MOTOBUYKERS contactará con el cliente por email y procederá al reintegro del importe satisfecho por el cliente a través del medio de pago que se utilizó para la compra o el que se indique en su momento y en la mayor brevedad posible

Pago

El pago de las compras se efectúa mediante tarjeta de crédito o a través de tu cuenta PayPal. Las tarjetas de crédito aceptadas son: Visa y Mastercard. El importe de las compras se cargará en la cuenta bancaria del cliente una vez recibida la confirmación de la autorización por parte de los centros de pago bancario. En caso de producirse un rechazo del banco, el pedido será anulado de forma automática. En caso de que la compra se haya realizado efectivamente por el cliente que exija la anulación del cargo, éste deberá resarcir a MOTOBUYKERS de los daños y perjuicios ocasionados con motivo de dicha anulación.

Pago aplazado "Paga+Tarde" valido en España para titulares de tarjetas de débito españolas. Mediante un acuerdo con la empresa PAGAMASTARDE S.L., en Motobuykers.es puedes pagar tu compra en cuotas fijas a tu elección, con coste adicional T.A.E según condiciones con máximo del 25%. El proceso es sencillo e inmediato, con total seguridad. Seleccionado en el proceso de compra el medio de pago "Pago Aplazado", serás redirigido en el área reservada de PAGAMASTARDE S.L., donde podrás elegir tu plan de financiación mensual, eligiendo el número de cuotas que prefieras con las cuales efectuar el pago de tu pedido. PAGAMASTARDE S.L. utilizará las informaciones rellena en el formulario durante el procedimiento de compra y te preguntará: - Indicar los datos de una tarjeta de crédito española (número, fecha de expiración y código de seguridad) válida, para el adeudo posterior de las cuotas en los términos acordados. - Facilitar número del DNI, a efectos de cumplir de las normas vigentes en materia (el cual podrá ser facilitada también en un segundo momento dándose de alta con las credenciales de autenticación en el área reservada de PagaMasTarde)

Al confirmar los datos requeridos PAGAMASTARDE S.L. realizará una verificación inmediata de la exactitud de los mismos y de la disponibilidad, en la tarjeta indicada, de al menos el importe de la primera cuota y te facilitará información, sin deber salir de la página de compra, del éxito o no de la transacción. En caso de buen éxito de la solicitud PAGAMASTARDE S.L. cobrará la primera cuota inmediatamente en tu tarjeta y las demás cuotas quedarán pendientes para los siguientes meses. Para tu tranquilidad PAGAMASTARDE S.L. te avisará antes de cada cargo; IERP Motobuyklers S.L no tiene ningún papel activo en el procedimiento de solicitud, gestión de la práctica y eventual acceso al crédito, que viene enteramente y de manera autónoma gestionado por parte de PAGAMASTARDE S.L., a través sus propios canales dedicados. Para los detalles sobre el procedimiento, las modalidades de acceso al crédito y las condiciones económicas aplicadas, véase la documentación facilitada por PAGAMASTARDE S.L. en la página web www.pagamastarde.com o al número de teléfono 93 117 37 75.

Seguridad

MOTOBUYKERS cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Socio y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- - Que el Socio está comunicando sus datos al centro servidor de MOTOBUYKERS y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
- - Que entre el Socio y el centro servidor de MOTOBUYKERS los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura/manipulación por terceros.

Asimismo, MOTOBUYKERS manifiesta que no tiene acceso a datos confidenciales relativos al medio de pago utilizado, y por tanto tampoco los almacena. Únicamente PayPal y los bancos operadores tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros y que son inaccesibles a otros terceros.

Entrega Modalidades y lugar de entrega

Los productos se enviarán a la dirección de envío que el cliente haya indicado en el transcurso del proceso de realización del pedido o al Punto de Recogida especificado en el caso de escoger la entrega en Punto Pack. Para las compras realizadas en Motobuykers.es se realiza envíos a España Península y Baleares, (no se realizan envíos a Ceuta, Melilla e Islas Canarias) y Portugal (excepto Madeira y Azores). No se aceptarán pedidos con entrega en apartados de correos. Con el fin de optimizar la entrega a todas las partes, agradecemos al cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Plazo de entrega

Motobuykers Outlet:

El plazo de entrega es de entre 10 y 15 días hábiles tras finalizar la campaña. En caso de retraso causado por fuerza mayor, mientras el producto está en fase de logística, MOTOBUYKERS informará al cliente de dicha circunstancia. Los plazos de entrega son plazos medios correspondientes a los plazos de preparación y de envío de los productos, calculados en función de la fecha estimada de recepción de la mercancía en nuestros almacenes. Estos plazos pueden variar en función del destino. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del cliente o persona autorizada por este, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la empresa de transportes.

Motobuykers Store:

El plazo de entrega es de 72 horas tras la finalización del pedido si los productos están en nuestro almacén para pedidos de España y Portugal. En el supuesto que no estuviera en nuestro almacén, el plazo de entrega específico se indica en la ficha de producto en el apartado envío. Los plazos de entrega son en base a días hábiles. En caso de retraso causado por fuerza mayor mientras el producto está en fase de logística, MOTOBUYKERS informará al cliente de dicha circunstancia. Los plazos de entrega son plazos medios correspondientes a los plazos de preparación y de envío de los productos, calculados en función de la fecha estimada de recepción de la mercancía en nuestros almacenes. Estos plazos pueden variar en función del destino. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del cliente o persona autorizada por este, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la empresa de transportes.

Precauciones a tener en cuenta en el momento de la entrega

Corresponde al destinatario comprobar los envíos a su llegada, expresar las observaciones y presentar todas las reclamaciones que estime oportunas, puede incluso rechazar el paquete, si este último es susceptible de haber sido abierto o si muestra indicios claros de deterioro. Dichas observaciones o reclamaciones deben hacerse llegar a la empresa de transportes y a MOTOBUYKERS. Si los productos entregados no se ajustan en naturaleza o calidad a las especificaciones indicadas en el albarán de entrega, el cliente debe, bajo pena de vencimiento, formular sus reclamaciones en los 60 días naturales siguientes a la entrega. En caso de retraso, rotura o de recepción de un pedido incompleto, el cliente podrá dirigirse a MOTOBUYKERS a través del contacto web.

Desistimiento

El cliente dispone de 60 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento. El reembolso en la cuenta del cliente se efectuará en el menor plazo posible a partir de la recepción de las mercancías por parte de MOTOBUYKERS. EL desistimiento dará lugar a un reembolso que incluye del precio del producto, pero no incluye los posibles gastos de entrega por parte del cliente hacia Motobuykers.

- El producto debe estar en perfecto estado y correctamente empaquetado, en la medida de lo posible con su embalaje y etiquetado original, sino el producto sufrirá una depreciación que tendrá que asumir el cliente. La devolución no podrá tener lugar en ningún caso si los productos suministrados fueron manifiestamente objeto de uso y siempre que el uso no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo. No debe presentar escrituras, pegatinas o cinta de embalaje.
- El producto debe conservar todos los accesorios con los que ha sido servido y sean propios de la marca.
- El número de la devolución debe estar claramente escrito en el exterior donde se indique la dirección de envío.
- Por motivos sanitarios y de higiene no se aceptan cambios ni devoluciones de productos de ropa interior ni ropa de baño.

Devolución o Cambio

Los productos adquiridos podrán ser devueltos durante los 60 días naturales siguientes a su recepción. Existen dos tipos de devolución:

- Devolución por Cambio de talla o color.
- Devolución por error de Motobuykers.

MOTOBUYKERS establece el siguiente procedimiento de devoluciones o cambios detallado a continuación: El cliente dispondrá de un plazo de 60 días naturales desde el momento de su recepción para notificar la devolución/cambio de su pedido o parte del mismo. Esta notificación ha de generarse desde el menú: Mi Cuenta / Pedidos / Ver (Devolución). Tras elegir los artículos a devolver/cambiar y enviar la petición, se generará una respuesta automática en la que se indicará un código de devolución/cambio y los pasos a seguir. La gestión de recogida y reenvío será a cargo de MOTOBUYKERS, y los costes a cargo del cliente, salvo sea una devolución por error de MOTOBUYKERS. El reembolso en la cuenta del cliente como consecuencia de una devolución se efectuará en el menor plazo posible a partir de la recepción de las mercancías por parte de MOTOBUYKERS. La devolución de los productos dará lugar a un reembolso igual al precio de compra del producto/s devuelto/s deducidos.

Condiciones para devolver/cambiar un producto:

- El producto debe estar en perfecto estado y correctamente empaquetado, en la medida de lo posible con su embalaje y etiquetado original, sino el producto sufrirá una depreciación que tendrá que asumir el cliente. La devolución no podrá tener lugar en ningún caso si los productos suministrados fueron manifiestamente objeto de uso y siempre que el uso no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo. No debe presentar escrituras, pegatinas o cinta de embalaje.
- El producto debe conservar todos los accesorios con los que ha sido servido y sean propios de la marca.
- El número de la devolución debe estar claramente escrito en el exterior donde se indique la dirección de envío.

- Por motivos sanitarios y de higiene no se aceptan cambios ni devoluciones de productos de ropa interior ni ropa de baño.

Garantía

Los productos a la venta en Motobuykers están cubiertos por la garantía legal de 2 años desde la entrega, conforme a lo previsto en la normativa de consumidores y usuarios.

El consumidor deberá informar a Motobuykers de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. Para cualquier pregunta o solicitud de información, puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de MOTOBUYKERS a través del email de contacto: contacto@motobuykers.com.

Apadrinamiento

MOTOBUYKERS permite a sus clientes apadrinar a sus amigos y familiares para que ellos también puedan convertirse en clientes de MOTOBUYKERS, sin coste para ninguno de ellos. El apadrinamiento debe ser limitado a este entorno restringido. Ante el hecho de que un cliente de MOTOBUYKERS invite a un amigo o familiar a éste club, será el propio cliente quien responda ante cualquier posible responsabilidad derivada de dicha invitación; MOTOBUYKERS no tendrá, por tanto, ninguna responsabilidad, puesto que son los propios clientes quienes realizan las invitaciones. Cuando un Apadrinado acepta la invitación consigue un Cheque Regalo y cuando realiza su primera compra en MOTOBUYKERS, genera un Cheque Regalo para su padrino. Un padrino puede tener varios apadrinados, pero un apadrinado sólo puede tener un padrino. El importe mínimo de compra de los cheques de apadrinamiento es de 50€.

Promociones y Cheques Regalo

Las promociones y los cheques regalo sólo se podrán utilizar para realizar compras en www.motobuykers.es. En caso de tener varias promociones que apliquen al importe del producto o a los gastos de envío, se descontarán automáticamente el de mayor descuento, y en caso de tener el mismo descuento se descontará el de caducidad más próxima, siempre que la compra realizada supere el importe mínimo estipulado. Los cheques regalo generados por Atención al Cliente sí se podrán acumular. Las promociones y los cheque regalo tienen una validez limitada en el tiempo. Los cheques regalo son personales e intransferibles. En los productos COMBO ya se aplica un descuento y no acepta otros descuentos. En caso de uso fraudulento o mal intencionado, MOTOBUYKERS se reserva el derecho de no aplicar la bonificación. MOTOBUYKERS se reserva en todo momento el derecho de alterar o eliminar las promociones que se lleven a cabo.

Modificación de las condiciones generales de venta

En caso de cesión de los archivos por transferencia de actividad a un tercero, MOTOBUYKERS se compromete a informar previamente al usuario de la página web. MOTOBUYKERS se reserva el derecho de modificar las condiciones generales de venta. En el supuesto de que alguno de los términos de las condiciones generales de venta sea declarado ilegal o no oponible por una decisión judicial, las demás disposiciones mantendrán su vigencia.

Jurisdicción y Competencia

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. "Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario."